

## GUÍA DE INFORMACIÓN Y NORMAS IMPORTANTES PARA LOS CLIENTES DE LA CARAMBA

*La salud y la seguridad son lo primero. Juntos salimos adelante*

En *Apartamentos Rurales La Caramba* haremos todo lo posible para que disfrute de sus vacaciones en un entorno natural, seguro y libre de aglomeraciones.

El bienestar y salud de nuestros huéspedes es de suma importancia para nosotros.

Le informamos de las medidas tomadas en cumplimiento del deber de garantizar la seguridad y la salud tanto de nuestros huéspedes como la nuestra propia para la llevanza del establecimiento, en todos los aspectos relacionados con la alerta sanitaria provocada por el COVID-19.

Debido a que las condiciones de la pandemia Covid 19 están sometidas a las circunstancias de cada momento y a las indicaciones de las autoridades gubernamentales y sanitarias, tenga en cuenta que los criterios contenidos en este documento pueden variar por imperativo legal.

Estamos cumpliendo las directrices gubernamentales, así como las de las autoridades de salud locales. (BOE Orden SDN/399/2020 de 09 de Mayo de 2020)

Nuestro establecimiento ha incrementado las medidas legales con la implantación del Protocolo de medidas contra el Covid 19 recomendado por el Ministerio de Turismo y aprobado por Sanidad que incluye y mantiene actualizada las:

- Normas de obligado cumplimiento para los establecimientos rurales, en materia sanitaria, de prevención, así como protocolo de limpieza y desinfección de los establecimientos.
- Pautas generales operativas para nuestro propio trabajo en los apartamentos. Les rogamos respeten las distancias de seguridad, así como los protocolos establecidos.
- Pautas para la información y concienciación de los clientes.

Rogamos tenga en cuenta las siguientes circunstancias relacionadas con la situación actual.

**[Por su seguridad, por nuestra seguridad:](#)**

Le rogamos nos ayude a mantener la seguridad de todos siguiendo las siguientes pautas:

- Desinfección de manos frecuente y siempre después intercambiar objetos con el personal que le atienda.
- Rogamos guarde las distancias de seguridad de al menos dos metros en zonas comunes, aparcamiento y escalera y utilización de mascarilla en zonas comunes.
- Los apartamentos de la planta primera que comparten el acceso por la escalera, procuraran utilizar la misma de forma individual por familia , debiendo de esperar a que quede libre en caso de encontrarse ocupada.
- Los huéspedes que acudan con mascota, deberán controlarla para evitar contactos no deseados con el resto de clientes.
- Por motivos de seguridad le informamos que la zona infantil de columpios y tobogán permanecerá cerrada (será evaluable la apertura en función del número total de niños en cada momento en el establecimiento)

### Horarios de entrada y salida:

Debido a las exigencias de limpieza exhaustiva y ventilación nos hemos visto obligados a establecer nuestros horarios de **entrada del cliente a partir de las 16h** y el horario límite de **salida el día de su marcha será a las 11h**

### Pagos:

Si desea evitar contactos innecesarios le facilitamos el pago de su estancia antes de la llegada al establecimiento o hasta 4 días antes de su marcha mediante transferencia bancaria. No dude en solicitarnos el número de cuenta.

### Check in:

Por las actuales circunstancias Covid 19, estaremos encantados de recibirles en el aparcamiento sin tener que pasar por recepción si nos avisa cuando esté llegando.

La recogida de datos de su DNI y firma del documento de entrada de viajeros sigue siendo un requisito obligatorio para nuestros establecimientos. Con el objetivo de evitar tiempo y contactos innecesarios, le agradecemos que nos envíen con anterioridad a su llegada los datos de todos los huéspedes mayores de 16 años que serán **comprobados a su llegada.**

1.Nombre y apellidos 2.NIF 3.Fecha de Nacimiento 4.Fecha de expedición del DNI

### Nuestro compromiso con la limpieza:

Hemos elaborado nuevos protocolos de limpieza, incluyendo nuevos equipos y productos de limpieza autorizados por el Ministerio de Sanidad, comprometiéndonos a mantener el protocolo para evitar contaminación cruzada.

Nos esforzamos para que nuestros protocolos de desinfección e higiene tengan todas las garantías de seguridad.

Le informamos de las medidas extraordinarias en nuestro protocolo de limpieza:

Hemos aumentado la frecuencia de la limpieza y desinfección en los espacios comunes y recepción donde disponemos de gel hidroalcohólico para desinfección de manos y utensilios utilizados tras cada uso (tpv, bolígrafo, etc)

- Habitaciones /Casas:

Con el fin de facilitar su seguridad a la llegada hemos dotado nuestros establecimientos con gel desinfectante y 2 mascarillas además de una papelería con apertura de tapa accionada con pedal para que deposite sus guantes y mascarillas evitando el contacto con otros elementos del establecimiento. Así mismo contamos con gel desinfectante en la recepción.

Disponemos de mascarillas extra. En caso de que las necesite, no dude en solicitárnoslas. Precio/unidad: 0,50€

Por su seguridad hemos eliminado de nuestro establecimiento todos aquellos elementos decorativos que son de difícil desinfección como juegos de mesa, revistas, libros, etc.

También tenemos a su disposición almohadas o mantas extra que le entregaremos gustosamente bajo petición.

Nuestro protocolo de limpieza y desinfección específico para limpiar los establecimientos o habitaciones después de la salida de los huéspedes y antes de la llegada del siguiente huésped incluyen especial atención a los artículos de contacto frecuente como son los mandos de la TV, pomos de las puertas, llaves de la luz, etc..

Especial atención a la cocina y electrodomésticos. El menaje y cubertería está debidamente desinfectado (lavado a más de 60°C).

Tras la limpieza y desinfección con los productos autorizados se realiza una desinfección previa a la entrada mediante ozono

Hemos establecido un protocolo de lavado y recogida de ropa en la lavandería evitando la contaminación cruzada.

- **Nuevo sistema de señalización:**

Rogamos esté atento a la señalización colocada y siga las instrucciones indicadas (distanciamiento, cumplimiento de aforo en la recepción, etc.)

- **Servicios sanitarios Principado de Asturias:**

Ante cualquier eventualidad relacionada con el COVID 19, por favor informe a la dirección del establecimiento y póngase en contacto con el servicio de salud.

**Teléfonos de emergencia Covid 19 Asturias :**

**112 (marcando el 1)  
984.100.400 / 900.878.232**

<https://www.astursalud.es/noticias/-/noticias/informacion-sobre-el-coronavirus>

Muchas gracias por su colaboración.

He leído el actual documento y acepto las condiciones especificadas.

**FIRMA:**